



التغذية الراجعة من عمليات التقييم لعام ٢٠٢٤ م

في إطار التزام جمعية رعاية طلاب العلم بتطبيق مبدأ التحسين المستمر ورفع مستوى الشفافية، نفذت الجمعية خلال عام ٢٠٢٤م سلسلة من عمليات التقييم لقياس رضا مختلف الفئات المرتبطة بها، شملت:

١. المستفيدين من خدمات الجمعية .

٢. العاملين في الجمعية.

٣. أعضاء مجلس الإدارة.

٤. أعضاء الجمعية العمومية.

وتم جمع البيانات وتحليلها إلكترونياً عبر منصات الجمعية الرقمية، حيث أظهرت النتائج مؤشرات عالية للرضا العام، مع تحديد فرص تطوير مستقبلية لضمان جودة الأداء واستدامة الأثر.

النقاط الإيجابية العامة

- ❖ ارتفاع مستوى الرضا العام في جميع الفئات بنسبة تجاوزت ٩٥٪، مما يعكس ثقة عالية في أداء الجمعية.
- ❖ جودة الخدمات التعليمية والاجتماعية المقدمة للمستفيدين وملاءمتها لاحتياجاتهم الفعلية.
- ❖ التعامل الإيجابي من منسوبي الجمعية مع المستفيدين، وتأكيد الجميع على العدالة والاحترام في تقديم الخدمات.
- ❖ رضا أعضاء مجلس الإدارة والجمعية العمومية عن وضوح الأهداف وتكامل البرامج والشفافية في عرض التقارير الدورية.
- ❖ رضا العاملين بنسبة ١٠٠٪ عن بيئة العمل والأمان الوظيفي والرواتب والحوافز، ما يعكس استقرارًا إداريًا وتحفيزًا مهنيًا.
- ❖ فعالية التواصل الإلكتروني عبر المنصات الرسمية، وسهولة الوصول للمعلومات والبيانات المطلوبة.

فرص التحسين والتطوير

- ❖ تعزيز برامج التدريب والتأهيل للعاملين والمستفيدين لرفع الكفاءة وتحقيق مزيد من التخصص.
- ❖ تطوير نظام إلكتروني موحد لإدارة الخدمات والاستبيانات ورفع التقارير بشكل دوري.
- ❖ زيادة التفاعل الرقمي بين الجمعية وأعضائها عبر نشرات إلكترونية واجتماعات افتراضية.
- ❖ تحسين سرعة الاستجابة لبعض الخدمات الإدارية والتعليمية بناءً على ملاحظات المستفيدين.
- ❖ إطلاق استبيانات قصيرة فصلية لمتابعة الرضا وقياس أثر التحسينات المنفذة.
- ❖ توسيع دائرة المشاركة المجتمعية عبر مبادرات تطوعية ومجالس حوارية دورية مع المستفيدين والأعضاء.

التزام الجمعية :

تؤكد جمعية رعاية طلاب العلم التزامها الدائم بالاستماع إلى آراء مستفيديها ومنسوبيها وأعضائها، والعمل المستمر على تطوير برامجها وخدماتها لتحقيق رؤيتها في تمكين طلاب العلم علميًا ومعيشيًا، وتحقيق أثر نوعي ومستدام في المجتمع.



شكراً لكم...