



جمعية رعاية طلاب العلم  
**Student's care organization**  
مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 2034

# التغذية الراجعة لنتائج الاستبيانات

المستفيدين – العاملين- أعضاء الجمعية العمومية – أعضاء مجلس الإدارة - الداعمين

## قياس رضا المستفيدين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ١ ) وتاريخ ٢٠ / ٣ / ٢٠٢٤ م ونشرها للمستفيدين عن طريق الإدارة التنفيذية.

- ١- تحسين خدمات الجمعية بما يتناسب مع تطلعات المستفيدين.
- ٢- التعريف ببرامج ومشاريع الجمعية في المدارس الحكومية والخاصة .
- ٣- رفع شكاوى المستفيدين لمجلس الإدارة ليتم مناقشتها .
- ٤- تفعيل وسائل التواصل لسهولة وصول المستفيدين إلى الجمعية

## قياس رضا الداعمين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ١ ) وتاريخ ٢٠/٣/٢٠٢٤م وإرسالها للداعمين عبر البريد الإلكتروني والزيارات الميدانية .

- ١- تكليف موظف العلاقات العامة بالتواصل مع الداعمين وبحث أهم العقبات ووضع حلول لها .
- ٢- رفع التقارير الدورية للداعمين لأجل اطلاع المتبرع على سير العمل وتقديمه .
- ٣- تزويد المتبرع عن إنجازات الجمعية وسير العمل بها لاتخاذ قرار التبرع .
- ٤- وضع اهداف الجمعية في الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني وفي جميع التقارير الدورية أو السنوية .



## قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ١ ) وتاريخ ٢٠٢٤/٠٣/٢٠م وتزيد أعضاء المجلس بطرق التحسين في اجتماع المجلس القادم .

- ١- عمل عرض تعريفى للأعضاء بما يتضمنه الموقع الإلكتروني .
- ٢- جعل أكثر من خيار والاجتماع في اليوم والوقت
- ٣- إبلاغ الأعضاء قبل اجتماع المجلس بوقت كافى .

## قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ١ ) وتاريخ ٢٠٢٤/٠٣/٢٠ م وإرسالها في مجموعة الواتس آب للأعضاء .

- ١- تكون الأهداف في الصفحة الرئيسية للموقع .
- ٢- التواصل المستمر خلال العام بالأعضاء وتزويدهم بالأخبار وغيره .
- ٣- تحسين أسلوب التواصل مع الأعضاء عن طريق موظفين يتحلون باللباقة .
- ٤- إرسال التقارير بشكل مستمر للأعضاء مع توضيح التقرير .
- ٥- الاهتمام بالطلبات والاستفسارات والمقترحات من الأعضاء وتحويلها للمدير التنفيذي .
- ٦- إرسال الإنجازات للأعضاء بشكل دوري وتزويد مجلس الإدارة بتقرير في كل اجتماع .
- ٧- التواصل مع الأعضاء لفهم الإشكال والمقترح .



## قياس رضا العاملين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم ( ١ ) وتاريخ ٢٠٢٤/٠٣/٢٠م وتزويد العاملين بنسخة من هذه التحسينات عن طريق البريد الالكتروني .

- ١- اكتشاف مواهب العاملين وتنميتها .
- ٢- تحفيز العاملين وتذكيرهم بالأجر والثواب من الله لتعليمهم القرآن وأنه سيكون في ميزان حسناتهم .
- ٣- إبراز المتميزين وطريقة نجاحهم .
- ٤- حل العوائق والتي تعترض العاملين في تحقيق النتائج .
- ٥- تحفيز الموظفين ذوي الأداء الضعيف لتحسين مستواهم .
- ٦- التكريم للموظفين المتميزين في الحفلات ووسائل التواصل .



جمعية رعاية طلاب العلم  
**Student's care organization**

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 2034