



جمعية رعاية طلاب العلم

Student's care organization

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 2034

التحذية الراجعة لنتائج الاستبيانات

المستفيدين - العاملين - أعضاء الجمعية العمومية - أعضاء مجلس الإدارة - الداعمين

قياس رضا المستفيدين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٤/٣/٢٠ ونشرها للمستفيدين عن طريق الإدارة التنفيذية.

١- تحسين خدمات الجمعية بما يتناسب مع تطلعات المستفيدين.

٢- التعريف ببرامج ومشاريع الجمعية في المدارس الحكومية والخاصة .

٣- رفع شكاوى المستفيدين لمجلس الإدارة ليتم مناقشتها .

٤- تفعيل وسائل التواصل لسهولة وصول المستفيدين إلى الجمعية

قياس رضا الداعمين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخاذة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٤/٠٣/٢٠ م وإرسالها للداعمين عبر البريد الإلكتروني والزيارات الميدانية.

- ١- تكليف موظف العلاقات العامة بالتواصل مع الداعمين وبحث أهم العقبات ووضع حلول لها .
- ٢- رفع التقارير الدورية للداعمين لأجل اطلاع المتبرع على سير العمل وتقديمه .
- ٣- تزويد المتبرع عن إنجازات الجمعية وسير العمل بها لاتخاذ قرار التبرع .
- ٤- وضع أهداف الجمعية في الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني وفي جميع التقارير الدورية أو السنوية .

قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٤/٠٣/٢٠م وتنزيل أعضاء المجلس بطرق التحسين في اجتماع المجلس القائم.

- ١ - عمل عرض تعريفي للأعضاء بما يتضمنه الموضع الإلكتروني .
- ٢ - جعل أكثر من خيار الاجتماع في اليوم والوقت
- ٣ - إبلاغ الأعضاء قبل اجتماع المجلس بوقت كافي .

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

بناءً على تقرير فرق التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٤/٣/٢٠ م وإرسالها في مجموعة الواتس آب للأعضاء.

- ١- تكون الأهداف في الصفحة الرئيسية للموقع .
- ٢- التواصل المستمر خلال العام بالأعضاء وتزويدهم بالأخبار وغيرها .
- ٣- تحسين أسلوب التواصل مع الأعضاء عن طريق موظفين يتحلون باللباقة .
- ٤- إرسال التقارير بشكل مستمر للأعضاء مع توضيح التقرير .
- ٥- الاهتمام بالطلبات والاستفسارات والمقترحات من الأعضاء وتحويلها للمدير التنفيذي .
- ٦- إرسال الإنجازات للأعضاء بشكل دوري وتزويده مجلس الإدارة بتقرير في كل اجتماع .
- ٧- التواصل مع الأعضاء لفهم الإشكال والمقترح .

قياس رضا العاملين

بناءً على تقرير فرص التحسين المستخلصة من التغذية الراجعة تم اعتماد هذه التحسينات في محضر اجتماع مجلس الإدارة رقم (١) وتاريخ ٢٠٢٤/٣/٢٠ م وتنزيل العاملين بنسخة من هذه التحسينات عن طريق البريد الإلكتروني.

- ١- اكتشاف مواهب العاملين وتنميتها .
- ٢- تحفيز العاملين وتذكريهم بالأجر والثواب من الله لتعليمهم القرآن وأنه سيكون في ميزان حسناتهم .
- ٣- إبراز المتميزين وطريقة نجاحهم .
- ٤- حل العوائق والتي تعترض العاملين في تحقيق النتائج .
- ٥- تحفيز الموظفين ذوي الأداء الضعيف لتحسين مستواهم .
- ٦- التكريم للموظفين المتميزين في الحفلات ووسائل التواصل .



جمعية رعاية طلاب العلم
Student's care organization

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الريحي برقم 2034