



جمعية رعاية طلاب العلم

Student's care organization

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 2034

استبيان قياس الرضا

المستفیدین - العاملین - أعضاء الجمعیة العمومیة - أعضاء مجلس الإدارۃ - الداعمین

من منطلق الاهتمام بآراء وملحوظات وآراء أصحاب العلاقة والسعى في تذليل الصعوبات فقد قمنا بعمل هذا الاستبيان.

الفئة المستهدفة

الداعمين

أعضاء مجلس
الادارة

أعضاء الجمعية
العمومية

العاملين

المستفیدین

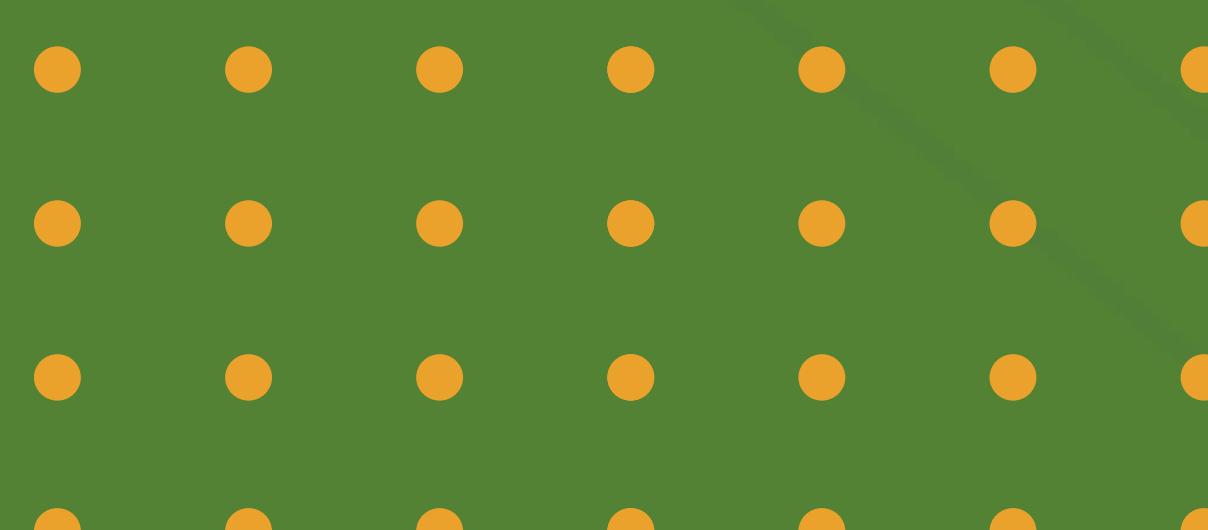
قياس رضا المستفيدين

**نسبة المشاركين
من اجمالي
المستفيدين**
٥٣,٩٢ من اجمالي
المستفيدين

**عدد
المشاركين**
٤٢٦ طالب وطالبة

**عدد
المستفيدين**
٧٩٠ طالب وطالبة

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
مامدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	٤٢٦	٨٥,٧	١٢,٥	١,٨
مامدى معرفتك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	٤٢٦	٧٧,١	٢٠,٤	٢,٥
يتم الاستجابة لشكوى والاقتراحات	٤٢٦	٨١	١٦,٥	٢,٥
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر	٤٢٦	٨٢,٤	١٤,٣	٣,٢
إذا احتجت التواصل مع الجمعية بخصوص شکوى أو اقتراح أو استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل	٤٢٦	٧٢,٨	١٧,٢	١٠
تواصل منسوبى الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً	٤٢٦	٨٣,٥	١٣,٦	٢,٩



قياس رضا العاملين

نسبة المشاركين
من اجمالي
الموظفين

١٠٠ % من اجمالي
الموظفين

عدد
المشاركين

٢ موظف

عدد
الموظفين

٢ موظف

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
مديرك المباشر يتعامل معك بشفافية و عدالة كافية	٢	٥٩,١٤	٤٠,٨٦	.
مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية	٢	٥٥,٦	٤٠,٧	٣,٧
أفكارك ورأيك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذه للقرارات	٢	٤٤	٤٨,١	٧,٤
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية	٢	٧٤,١	٢٥,٩	.
لديك الثقة بأن الإدارة تحرص على الاحتفاظ بالموظفين المتميزين بالعمل	٢	٨٨,٩	١١,١	.
خلال العام الحالي لم أفكر بترك العمل في الجمعية	٢	٨٥,٢	١٤,٨	.
أنت راضٍ عن أداءك الوظيفي	٢	١٠٠	.	.



قياس رضا الداعمين

نسبة المشاركين
من اجمالي
الداعمين
٧٥% من اجمالي
الداعمين

عدد
المشاركين
٣ داعم

عدد الداعمين
٤ داعم

السؤال	نعم %	لا %	إلى حد ما %	عدد الإجابات
مدى تقييمك لأسلوب التواصل :	٨٥	٢	١٣	٣
مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري :	٦٥	١٠,٢	٢٥,٨	٣
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها :	١٠٠	.	.	٣
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف :	١٠٠	.	.	٣
هل حققت الجمعية تطلعاتكم	٩٥	.	٥	٣
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجه الصحيح	١٠٠	.	.	٣
بشكل عام مامدى رضاك عن التعامل مع الجمعية	٩٨	٢	:	٣
	٩٧	٣	:	٣
	٩٦	٤	:	٣
	٩٥	٥	:	٣
	٩٤	٦	:	٣
	٩٣	٧	:	٣
	٩٢	٨	:	٣
	٩١	٩	:	٣
	٩٠	١٠	:	٣
	٨٩	١١	:	٣
	٨٨	١٢	:	٣
	٨٧	١٣	:	٣
	٨٦	١٤	:	٣
	٨٥	١٥	:	٣
	٨٤	١٦	:	٣
	٨٣	١٧	:	٣
	٨٢	١٨	:	٣
	٨١	١٩	:	٣
	٨٠	٢٠	:	٣
	٧٩	٢١	:	٣
	٧٨	٢٢	:	٣
	٧٧	٢٣	:	٣
	٧٦	٢٤	:	٣
	٧٥	٢٥	:	٣
	٧٤	٢٦	:	٣
	٧٣	٢٧	:	٣
	٧٢	٢٨	:	٣
	٧١	٢٩	:	٣
	٧٠	٣٠	:	٣
	٦٩	٣١	:	٣
	٦٨	٣٢	:	٣
	٦٧	٣٣	:	٣
	٦٦	٣٤	:	٣
	٦٥	٣٥	:	٣
	٦٤	٣٦	:	٣
	٦٣	٣٧	:	٣
	٦٢	٣٨	:	٣
	٦١	٣٩	:	٣
	٦٠	٤٠	:	٣
	٥٩	٤١	:	٣
	٥٨	٤٢	:	٣
	٥٧	٤٣	:	٣
	٥٦	٤٤	:	٣
	٥٥	٤٥	:	٣
	٥٤	٤٦	:	٣
	٥٣	٤٧	:	٣
	٥٢	٤٨	:	٣
	٥١	٤٩	:	٣
	٥٠	٥٠	:	٣
	٤٩	٥١	:	٣
	٤٨	٥٢	:	٣
	٤٧	٥٣	:	٣
	٤٦	٥٤	:	٣
	٤٥	٥٥	:	٣
	٤٤	٥٦	:	٣
	٤٣	٥٧	:	٣
	٤٢	٥٨	:	٣
	٤١	٥٩	:	٣
	٤٠	٦٠	:	٣
	٣٩	٦١	:	٣
	٣٨	٦٢	:	٣
	٣٧	٦٣	:	٣
	٣٦	٦٤	:	٣
	٣٥	٦٥	:	٣
	٣٤	٦٦	:	٣
	٣٣	٦٧	:	٣
	٣٢	٦٨	:	٣
	٣١	٦٩	:	٣
	٣٠	٧٠	:	٣
	٢٩	٧١	:	٣
	٢٨	٧٢	:	٣
	٢٧	٧٣	:	٣
	٢٦	٧٤	:	٣
	٢٥	٧٥	:	٣
	٢٤	٧٦	:	٣
	٢٣	٧٧	:	٣
	٢٢	٧٨	:	٣
	٢١	٧٩	:	٣
	٢٠	٨٠	:	٣
	١٩	٨١	:	٣
	١٨	٨٢	:	٣
	١٧	٨٣	:	٣
	١٦	٨٤	:	٣
	١٥	٨٥	:	٣
	١٤	٨٦	:	٣
	١٣	٨٧	:	٣
	١٢	٨٨	:	٣
	١١	٨٩	:	٣
	١٠	٩٠	:	٣
	٩	٩١	:	٣
	٨	٩٢	:	٣
	٧	٩٣	:	٣
	٦	٩٤	:	٣
	٥	٩٥	:	٣
	٤	٩٦	:	٣
	٣	٩٧	:	٣
	٢	٩٨	:	٣
	١	٩٩	:	٣
	٠	١٠٠	:	٣

قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

نسبة المشاركين من أجمالي الأعضاء
١٠٠% من أجمالي الداعمين

عدد المشاركين
٥ أعضاء

عدد الأعضاء
٥ أعضاء

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
هل اطلعت على اهداف الجمعية؟	٥	٨٥	١٣	٢
كيف ترى البرامج والمبادرات التي تقدمها الجمعية للمجتمع ؟	٥	٦٥	٢٥,٨	١٠,٢
هل سبق واطلعت على مناشط وأخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني؟	٥	١٠٠	.	.
هل توقيت عقد اجتماعات المجلس مناسب في وجهة نظرك؟	٥	١٠٠	.	.
هل كان التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد كافياً؟	٥	٩٥	٥	.
هل أوراق العمل ومحاور الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟	٥	١٠٠	.	.
الرضا العام عن اجتماعات المجلس .	٥	٩٨	٢	٠٠٠٠٠

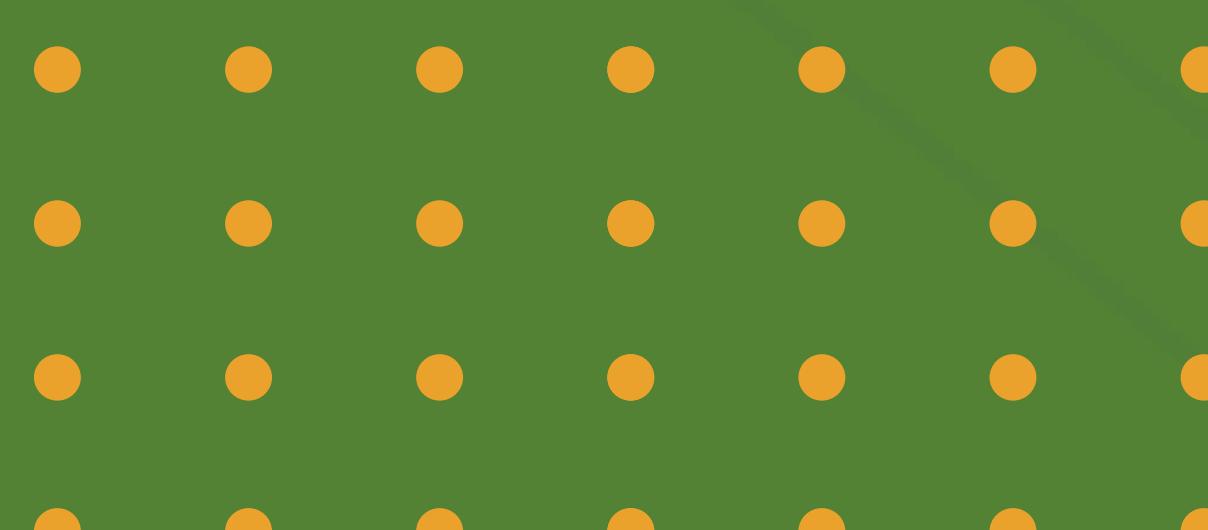
قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

**نسبة المشاركين
من أجمالي
الأعضاء**
٤٢٪ من
أجمالي الأعضاء

**عدد
المشاركين**
١٠ أعضاء

عدد الأعضاء
١٤ أعضاء

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
١. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	.
٢. ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم؟	١٠	٨٤,٢	١٣,٢	٢,٦
٣. ما مدى رضاك عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	.
٤. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	.
٥. ما مدى رضاك على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	١٠	٩٤,٧	٥,٤	.
٦. هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	١٠	٩٤,٧	٥,٣	.
٧. ما مدى رضاك بشكل عام على الجمعية؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	.





جمعية رعاية طلاب العلم

Student's care organization

مسجلة بالمركز الوطني للتنمية القطاع غير الربحي برقم 2034