



جمعية رعاية طلاب العلم

Student's care organization

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 2034

استبيان قياس الرضا

المستفيدين – العاملين- أعضاء الجمعية العمومية – أعضاء مجلس الإدارة - الداعمين

من منطلق الاهتمام بآراء وملاحظات وآراء أصحاب العلاقة والسعي في
تذليل الصعوبات فقد قمنا بعمل هذا الاستبيان.

الفئة المستهدفة

الداعمين

أعضاء مجلس
الإدارة

أعضاء الجمعية
العمومية

العاملين

المستفيدين



قياس رضا المستفيدين

عدد
المستفيدين

٧٩٠ طالب وطالبة

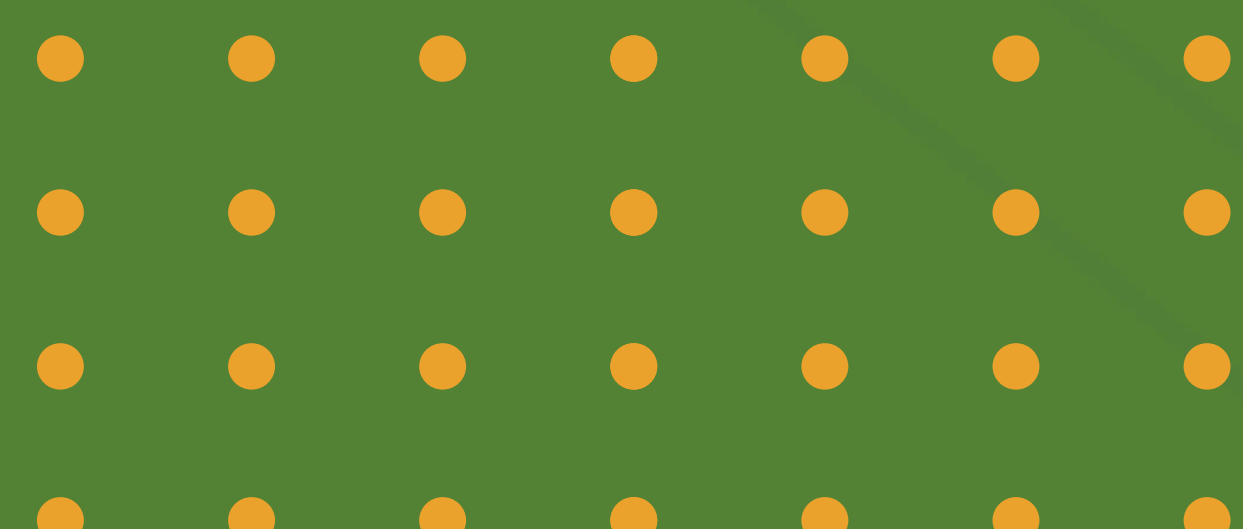
عدد
المشاركين

٤٢٦ طالب وطالبة

نسبة المشاركين
من اجمالي
المستفيدين

٥٣,٩٢ من اجمالي
المستفيدين

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
مامدى رضاك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	٤٢٦	٨٥,٧	١٢,٥	١,٨
مامدى معرفتك عن الخدمات التي تقدمها الجمعية	٤٢٦	٧٧,١	٢٠,٤	٢,٥
يتم الاستجابة للشكاوى والاقتراحات	٤٢٦	٨١	١٦,٥	٢,٥
الوصول للخدمات التي تقدمها الجمعية سهل وميسر	٤٢٦	٨٢,٤	١٤,٣	٣,٢
إذا احتجت التواصل مع الجمعية بخصوص شكوى أو اقتراح أو استفسار ، فهل لديك العلم بالوسائل المتاحة للتواصل	٤٢٦	٧٢,٨	١٧,٢	١٠
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً	٤٢٦	٨٣,٥	١٣,٦	٢,٩



قياس رضا العاملين

نسبة المشاركين
من اجمالي
الموظفين
١٠٠% من اجمالي
الموظفين

عدد
المشاركين
٢ موظف

عدد
الموظفين
٢ موظف

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
مديرك المباشر يتعامل معاك بشفافية و عدالة كافية	٢	٥٩,١٤	٤٠,٨٦	٠
مديرك المباشر يقوم بتطوير أدائك ويزيد من خبراتك العملية	٢	٥٥,٦	٤٠,٧	٣,٧
افكارك و ارائك تؤخذ بعين الاعتبار من قبل مديرك عند اتخاذ القرارات	٢	٤٤,٤	٤٨,١	٧,٤
تشعر بالأمان الوظيفي في الجمعية	٢	٧٤,١	٢٥,٩	٠
لديك الثقة بأن الإدارة تحرص على الاحتفاظ بالموظفين المتميزين بالعمل	٢	٨٨,٩	١١,١	٠
خلال العام الحالي لم أفكر بترك العمل في الجمعية	٢	٨٥,٢	١٤,٨	٠
أنت راضٍ عن أدائك الوظيفي	٢	١٠٠	٠	٠



قياس رضا الداعمين

عدد الداعمين

٤ داعم

عدد
المشاركين

٣ داعم

نسبة المشاركين
من اجمالي
الداعمين

٧٥% من اجمالي
الداعمين

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
مدى تقييمك لأسلوب التواصل :	٣	٨٥	١٣	٢
مامدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري :	٣	٦٥	٢٥,٨	١٠,٢
هل تقوم الجمعية بتزويدكم بالمعلومات الكافية لاتخاذ قرار التبرع لها :	٣	١٠٠	٠	٠
هل أهداف الجمعية واضحة ومحددة بشكل كاف :	٣	١٠٠	٠	٠
هل حققت الجمعية تطلعاتكم	٣	٩٥	٥	٠
هل تقوم الجمعية بصرف الدعم المقدم منكم في الوجه الصحيح	٣	١٠٠	٠	٠
بشكل عام مامدى رضاك عن التعامل مع الجمعية	٣	٩٨	٢	٠

قياس رضا أعضاء مجلس الإدارة

عدد الأعضاء

٥ أعضاء

عدد
المشاركين

٥ أعضاء

نسبة المشاركين
من إجمالي
الأعضاء

١٠٠% من إجمالي
الداعمين

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
هل اطلعت على اهداف الجمعية؟	٥	٨٥	١٣	٢
كيف ترى البرامج والمبادرات التي تقدمها الجمعية للمجتمع ؟	٥	٦٥	٢٥,٨	١٠,٢
هل سبق واطلعت على مناشط واخبار الجمعية عن طريق الموقع الالكتروني؟	٥	١٠٠	٠	٠
هل توقيت عقد اجتماعات المجلس مناسب في وجهة نظرك؟	٥	١٠٠	٠	٠
هل كان التواصل بشأن حضور الاجتماعات وتحديد المواعيد كافياً؟	٥	٩٥	٥	٠
هل أوراق العمل ومحاور الاجتماعات كانت تصلك بشكل واضح قبل الاجتماع؟	٥	١٠٠	٠	٠
الرضا العام عن اجتماعات المجلس .	٥	٩٨	٢	٠

قياس رضا أعضاء الجمعية العمومية

عدد الأعضاء

١٤ أعضاء

عدد المشاركين

١٠ أعضاء

نسبة المشاركين من إجمالي الأعضاء

٧١,٤٢% من إجمالي الأعضاء

السؤال	عدد الإجابات	نعم %	إلى حد ما %	لا %
١. هل أهداف الجمعية واضحة و محددة بشكل كاف؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	٠
٢. ما مدى رضاك عن تواصل الجمعية معكم؟	١٠	٨٤,٢	١٣,٢	٢,٦
٣. ما مدى رضاكم عن أسلوب تواصل الجمعية في التواصل معكم؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	٠
٤. ما مدى وصول تقارير الجمعية بشكل دوري لكم؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	٠
٥. ما مدى رضاكم على طلباتكم واستفساراتكم ومقترحاتكم؟	١٠	٩٤,٧	٥,٤	٠
٦. هل تقوم الجمعية بإطلاعكم على إنجازاتها بشكل دوري؟	١٠	٩٤,٧	٥,٣	٠
٧. ما مدى رضاك بشكل عام على الجمعية؟	١٠	٩٧,٤	٢,٦	٠





جمعية رعاية طلاب العلم
Student's care organization

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي برقم 2034